

# חוק זכויות החולה

**1 הזכות לקבלת טיפול רפואי**  
לכל אדם זכות לקבל טיפול רפואי, ללא אפליה

**2 טיפול רפואי נאות**  
למטופל זכות לקבל טיפול רפואי נאות מבחינת הרמה המקצועית ומבחינת היחס האנושי

**3 הסכמה מדעת**  
מתן טיפול רפואי מותנה בהסכמת המטופל, הסכמה זו יכולה להנתן רק לאחר שניתנו למטופל הסברים מקיפים אודות האבחנה הרפואית, הטיפול המומלץ, הסיכויים והסיכונים, טיפולים תחליפיים, תופעות לוואי ותוצאות העדר טיפול

**4 שמירה על כבודו של המטופל**  
המטופל זכאי לשמירה על כבודו בכל שלבי הטיפול הרפואי

**5 שמירה על פרטיות**  
המטופל זכאי לשמירה על פרטיותו וצנעת גופו בכל שלבי הטיפול הרפואי

**6 סודיות רפואית**

כל עובד מוסד רפואי, מחוייב לסודיות המידע הרפואי הנוגע למטופל

**7 זהות המטפל**

למטופל זכות לדעת את שמו ותפקידו של מי שמטפל בו

**8 המשך טיפול נאות**

מטופל העובר ממטפל למטפל או ממוסד רפואי אחד לשני זכאי, לפי בקשתו, לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול

**9 חוות דעת נוספת**

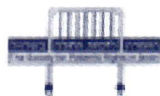
למטופל זכות לבקש ולקבל חוות דעת נוספת לעניין הטיפול בו

**10 הזכות לקבלת מידע מהרשומה הרפואית ("התיק הרפואי")**

למטופל זכות לקבל מידע מתיקו הרפואי, לרבות העתק ממנו

## יחידת השירות קשובה אליך

אנו באסותא עושים את מירב המאמצים על מנת להעניק ללקוחותינו חווית שירות אחרת. הנכם מוזמנים להסב את תשומת ליבנו להמלצות לשיפור השירות, להצעות ייעול וגם לציון מקרים הראויים לשבח. הפניות תיבחנה באופן מעמיק על ידי הגורמים האחראים, ויופקו לקחים לפי הצורך. בכל פנייה יש לצייין: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מגורים וטלפון.



דרכי התקשרות:

מייל: [pniot@assuta.co.il](mailto:pniot@assuta.co.il) | פקס: 03-7645006

כתובת למשלוח בדואר: אסותא מרכזים רפואיים בע"מ, יחידת השירות, רחוב הברזל 20 רמת החייל תל אביב, 69710

מק"ט 03-5120053

